

臺中市中正地政事務所為民服務品質考核改進回報表

考核日期：103 年 04 月

缺 失 事 項	改 進 單 位	改 進 情 形
<p>1. 互動過程中，人員未能主動詢問顧客姓氏，並以顧客姓氏持續互動稱呼。</p>	<p>第一課 第二課 第三課 第四課 資訊課</p>	<p>已於課務會議向同仁提醒注意與民眾互動需以姓氏稱呼。</p> <p>已請本課所有同仁受理各項業務及輪值服務台時應隨時注意能主動詢問民眾姓氏並持續互動稱呼。</p> <p>已請本課同仁輪值服務台時注意改進。</p> <p>已請本課同仁受理各項業務及輪值服務台時注意與民眾互動以姓氏稱呼。</p> <p>已請本櫃台同仁注意與民眾互動以姓氏稱呼。</p>

考核員

受 考 核
單 位

秘書

主任

