

臺中市中正地政事務所為民服務品質考核改進回報表

考核日期：103 年 10 月 01 日~ 10 月 31 日

缺 失 事 項	改 進 單 位	改 進 情 形
1.10 月 9 日(四) 民眾書寫區桌面上有民眾飲用過的咖啡杯。(當場已請輪值人員清除)	第四課	不定時巡視檢查，如有廢棄物立即清除。
2.10 月 27 日(一) 下午輪值人員:曾乘明僅以一指引導未能五指引導民眾。	第二課	已請曾乘明先生加強改進。
3.10 月 31 日(五) 上午輪值人員:黃俊霖服務過程中未有朋友式的對談，及有偶未使用禮貌用詞。	第二課	已請黃俊霖先生加強改進。
4.10 月 31 日(五)一樓女廁有異味，已請清潔人員馬上清潔便池。	第四課	已轉知清潔公司駐點人員注意改善，並不定時巡視檢查。

考核人員

受考核
單 位

秘書

主任