

臺中市中正地政事務所員工電話禮貌測試結果一覽表

受考核單位：第一課

103年4月

編號		日期時間		1	2	3	4	5
		月	日	4月9日	4月16日	4月17日	4月17日	4月23日
		時	分	10:55	11:15	08:05	08:10	11:25
受考核單位	受考核分機			109	122	103	105	111
	使用人員			王秀溶	紀寶蔭	傅仰貴	賴仁傑	周文青
	接電話人員			王秀溶	紀寶蔭	黃月娥	賴仁傑	江佳育
考核結果	1. 接話人員於3聲(約8秒)內接起電話？(20%)			20	20	20	20	20
	2. 接話人員說出：臺中市中正地政事務所，您好，敝姓X，很高興為您服務！(20%)			20	20	20	20	20
	3. 接話人員能請問來電者的姓名，且之後服務說明互動會以來電者姓氏或尊稱繼續稱呼？(20%)			16	17	17	17	15
	4. 通話結束時，接話人員能致結束問候用語？(20%)			15	16	16	15	15
	5. 通話結束時，接話人員能讓來電者先掛電話？(20%)			20	20	20	20	20
考核總分			91	93	93	92	90	
考核結果說明								
附記： 一、依據本所訂定之「員工電話禮貌不定期考核計畫」辦理。 二、本表陳核後送交研考彙整。								

測試主管

秘書

主任

臺中市中正地政事務所員工電話禮貌測試結果一覽表

受考核單位：第二課

103年4月

編號		日期時間		1	2	3	4	5	
		月	日	4月3日	4月21日	4月23日	4月23日	4月23日	
		時	分	10:55	08:20	13:15	13:25	16:45	
受考核單位	受考核分機			218	203	213	216	205	
	使用人員			林怡伶	江世宏	林信助	江滿足	洪國順	
	接電話人員			林怡伶	江世宏	林晉祥	江滿足	江滿足	
考核結果	1. 接話人員於3聲(約8秒)內接起電話？(20%)				20	20	20	20	20
	2. 接話人員說出：臺中市中正地政事務所，您好，敝姓X，很高興為您服務！(20%)				20	20	20	20	20
	3. 接話人員能請問來電者的姓名，且之後服務說明互動會以來電者姓氏或尊稱繼續稱呼？(20%)				16	15	15	15	15
	4. 通話結束時，接話人員能致結束問候用語？(20%)				15	15	15	15	15
	5. 通話結束時，接話人員能讓來電者先掛電話？(20%)				20	20	20	20	20
考核總分				91	90	90	90	90	
考核結果說明									
附記： 一、依據本所訂定之「員工電話禮貌不定期考核計畫」辦理。 二、本表陳核後送交研考彙整。									

測試主管

秘書

主任

臺中市中正地政事務所員工電話禮貌測試結果一覽表

受考核單位：第三課

103年4月

日期時間		1	2	3	4	5
月 日		4月10日	4月11日	4月14日	4月17日	4月21日
時 分		09:05	08:39	16:05	11:55	09:30
受 考 核 單 位	受考核分機	302	303	303	310	304
	使用人員	謝美演	陳源睿	陳源睿	賴淑美	邱惠英
	接電話人員	林金味	江忠欣	賴 眞 緯	賴淑美	江忠欣
考 核 結 果	1. 接話人員於3聲(約8秒)內接起電話？(20%)	20	20	20	20	20
	2. 接話人員說出：臺中市中正地政事務所，您好，敝姓X，很高興為您服務！(20%)	20	20	20	20	20
	3. 接話人員能請問來電者的姓名，且之後服務說明互動會以來電者姓氏或尊稱繼續稱呼？(20%)	16	18	18	16	18
	4. 通話結束時，接話人員能致結束問候用語？(20%)	15	18	16	16	18
	5. 通話結束時，接話人員能讓來電者先掛電話？(20%)	20	20	20	20	20
考核總分		91	96	94	92	96
考核結果說明						
附記： 一、依據本所訂定之「員工電話禮貌不定期考核計畫」辦理。 二、本表陳核後送交研考彙整。						

賴眞緯

測試主管

秘書

主任

臺中市中正地政事務所員工電話禮貌測試結果一覽表

受考核單位：資訊課

103年4月

日期時間		1	2	3	4	5
		1	2	3	4	5
月 日		4月9日	4月16日	4月17日	4月21日	4月23日
時 分		10:25	09:50	08:45	08:50	11:05
受考核單位	受考核分機	505	502	506	503	508
	使用人員	莊榮雄	蕭宛余	顧珮綦	林釗湧	陳燕雪
	接電話人員	江吉田	蕭宛余	顧珮綦	江吉田	陳燕雪
考核結果	1. 接話人員於3聲(約8秒)內接起電話？(20%)	20	20	20	20	20
	2. 接話人員說出：臺中市中正地政事務所，您好，敝姓X，很高興為您服務！(20%)	20	20	20	20	20
	3. 接話人員能請問來電者的姓名，且之後服務說明互動會以來電者姓氏或尊稱繼續稱呼？(20%)	17	16	15	17	16
	4. 通話結束時，接話人員能致結束問候用語？(20%)	16	17	15	16	15
	5. 通話結束時，接話人員能讓來電者先掛電話？(20%)	20	20	20	20	20
考核總分		93	93	90	93	91
考核結果說明						
附記： 一、依據本所訂定之「員工電話禮貌不定期考核計畫」辦理。 二、本表陳核後送交研考彙整。						

測試主管

秘書

主任

一課	二課	三課
<p>吳佩秋,黃月娥,傅仰貴,謝惠如,張明遠,何雅菁,周文青,賴仁傑,許淑雯,卓榮淙,吳智莉,陳炳君,張天英,梁毓純,許慧慎,童奎雯,蔡雅芳,蔡維凌,吳致廷,鍾碩恩,張名祐,吳翠巒,李慧美,張妙雅,紀寶蔭,曾美玲,高春菊,王秀溶,楊素娟,林秋帆,鄭雅馨,郭泊吟,賴好榛,賴燕齡,邱姿芬,陳淑華,盧金玉,鄭雅文,江惠華,賴美逸,張麗雯,楊孝笙,廖淑碧,林雪娥,江佳育</p>	<p>徐浩雄,洪國順,蕭誠遠,江世宏,林步閣,林詩文,林怡伶,林信助,孫翊騰,江永旭,張尹程,黃仕勳,張仲琪,陳輝麟,李茂聰,劉林富,賴以德,湯又龍,莊世滄,陳英芳,林水松,何澄波,曾乘明,何志平,楊政憲,王金峰,林志明,廖榮和,許瑞榮,陳子又,林政彰,林晉祥,鄭金定,黃俊霖,江滿足,楊茂修,朱稼晟,邱乾文,賴圭賢,廖國龍,林維苾,黃宥宥</p>	<p>賴建佑,邱惠英,謝美演,陳源睿,江忠欣,曹清海,賴淑美,蔡明英,吳增秋,關儀,賴泓茹,林金味,賴寶娟,陳立言</p>

四課	資訊課
賴鳴美,錢麗芳,陳招瑩,賴美員,黃豈弘,賴真緯,陳宜萱,林雪娥,陳菊波,鄭美珍,許蔡錦寶,葉淑慎,陳竹嫻,吳如慍,王瓊瑛,賴美逸,張麗雯	林登建,黃琦雅,莊榮雄,林釗湧,江吉田,顧珮蔡,洪 選,于萍元,劉玉華,王鑾鳳,李月秀,楊秀雲,郭秀梅,陳淑卿,蕭宛余,陳燕雪,林惠誼