

臺中市中正地政事務所員工電話禮貌測試結果一覽表

受考核單位：第一課

103年9月

日期時間		1	2	3	4	5
月 日		9月8日	9月9日	9月10日	9月11日	9月12日
時 分			10:00	11:00	08:30	15:00
受 考 核 單 位	受考核分機		104	111	117	121
	使用人員		張天英	周文青	吳智莉	許淑雯
	接電話人員		林秋帆	江佳育	吳智莉	許淑雯
考 核 結 果	1. 接話人員於3聲(約8秒)內接起電話？(20%)		18	18	20	20
	2. 接話人員說出：臺中市中正地政事務所，您好，敝姓X，很高興為您服務！(20%)		18	18	20	20
	3. 接話人員能請問來電者的姓名，且之後服務說明互動會以來電者姓氏或尊稱繼續稱呼？(20%)		18	20	18	20
	4. 通話結束時，接話人員能致結束問候用語？(20%)		18	20	18	18
	5. 通話結束時，接話人員能讓來電者先掛電話？(20%)		18	20	18	18
考核總分		0	90	96	94	96
考核結果說明		中秋節	優	優	優	優
附記： 一、依據本所訂定之「員工電話禮貌不定期考核計畫」辦理。 二、本表陳核後送交研考彙整。						

江佳育

測試主管

秘書

主任

臺中市中正地政事務所員工電話禮貌測試結果一覽表

受考核單位：第二課

103年9月

日期時間		1	2	3	4	5
		9月8日	9月9日	9月10日	9月11日	9月12日
月 日						
時 分			10:10	11:10	08:40	15:10
受考核單位	受考核分機		203	209	213	212
	使用人員		江世宏	林步閣	林信助	孫翊騰
	接電話人員		江滿足	江滿足	林信助	江滿足
考核結果	1. 接話人員於3聲(約8秒)內接起電話？(20%)		16	16	20	18
	2. 接話人員說出：臺中市中正地政事務所，您好，敝姓X，很高興為您服務！(20%)		18	20	20	18
	3. 接話人員能請問來電者的姓名，且之後服務說明互動會以來電者姓氏或尊稱繼續稱呼？(20%)		18	20	18	20
	4. 通話結束時，接話人員能致結束問候用語？(20%)		20	18	18	20
	5. 通話結束時，接話人員能讓來電者先掛電話？(20%)		20	20	20	20
考核總分		0	92	94	96	96
考核結果說明		中秋節	優	優	優	優
附記： 一、依據本所訂定之「員工電話禮貌不定期考核計畫」辦理。 二、本表陳核後送交研考彙整。						

測試主管

秘書

主任

臺中市中正地政事務所員工電話禮貌測試結果一覽表

受考核單位：第四課

103年9月

日期時間		1	2	3	4	5
		9月8日	9月9日	9月10日	9月11日	9月12日
月 日						
時 分			10:20	11:20	08:50	15:20
受考核單位	受考核分機		402	403	405	407
	使用人員		陳招螢	陳宜萱	賴美員	黃崑弘
	接電話人員		陳招螢	陳宜萱	賴美員	吳如慇
考核結果	1. 接話人員於3聲(約8秒)內接起電話？(20%)		20	20	20	16
	2. 接話人員說出：臺中市中正地政事務所，您好，敝姓X，很高興為您服務！(20%)		18	20	20	20
	3. 接話人員能請問來電者的姓名，且之後服務說明互動會以來電者姓氏或尊稱繼續稱呼？(20%)		18	20	18	18
	4. 通話結束時，接話人員能致結束問候用語？(20%)		20	18	18	20
	5. 通話結束時，接話人員能讓來電者先掛電話？(20%)		20	18	18	20
考核總分		0	96	96	94	94
考核結果說明		中秋節	優	優	優	優
附記： 一、依據本所訂定之「員工電話禮貌不定期考核計畫」辦理。 二、本表陳核後送交研考彙整。						

測試主管

秘書

主任

臺中市中正地政事務所員工電話禮貌測試結果一覽表

受考核單位：資訊課

103年9月

編號		日期時間		1	2	3	4	5
		月	日	9月8日	9月9日	9月11日	9月11日	9月12日
		時	分		10:30	11:30	09:00	15:30
受考核單位	受考核分機				502	503	505	506
	使用人員				蕭宛余	林釗湧	莊榮雄	顧珮綦
	接電話人員				蕭宛余	林釗湧	蕭宛余	顧珮綦
考核結果	1. 接話人員於3聲(約8秒)內接起電話？(20%)				20	16	18	18
	2. 接話人員說出：臺中市中正地政事務所，您好，敝姓X，很高興為您服務！(20%)				18	18	18	18
	3. 接話人員能請問來電者的姓名，且之後服務說明互動會以來電者姓氏或尊稱繼續稱呼？(20%)				18	18	18	18
	4. 通話結束時，接話人員能致結束問候用語？(20%)				18	18	18	18
	5. 通話結束時，接話人員能讓來電者先掛電話？(20%)				18	18	18	20
考核總分				0	92	88	90	92
考核結果說明				中秋節	優	良	優	優
附記： 一、依據本所訂定之「員工電話禮貌不定期考核計畫」辦理。 二、本表陳核後送交研考彙整。								

測試主管

秘書

主任

一課	二課	三課
<p>吳佩秋,黃月娥,傅仰貴,謝惠如,張明遠,何雅菁,周文青,賴仁傑,許淑雯,卓榮淙,吳智莉,陳炳君,張天英,梁毓純,許慧慎,童奎雯,蔡雅芳,蔡維凌,吳致廷,鍾碩恩,張名祐,吳翠巒,李慧美,張妙雅,紀寶蔭,曾美玲,高春菊,王秀溶,楊素娟,林秋帆,鄭雅馨,郭泊吟,賴好榛,賴燕齡,邱姿芬,陳淑華,盧金玉,鄭雅文,江惠華,賴美逸,張麗雯,楊孝笙,廖淑碧,林雪娥</p>	<p>徐浩雄,洪國順,蕭誠遠,江世宏,林步閣,林詩文,林怡伶,林信助,孫翊騰,江永旭,張尹程,黃仕勳,張仲琪,陳輝麟,李茂聰,劉林富,賴以德,湯又龍,莊世滄,陳英芳,林水松,何澄波,曾乘明,何志平,楊政憲,王金峰,林志明,廖榮和,許瑞榮,陳子又,林政彰,林晉祥,鄭金定,黃俊霖,江滿足,楊茂修,朱稼晟,邱乾文,賴圭賢,廖國龍,林維苾,黃宥宥</p>	<p>賴建佑,邱惠英,謝美演,陳源睿,江忠欣,曹清海,賴淑美,蔡明英,吳增秋,關儀,賴泓茹,林金味,賴寶娟,陳立言</p>

四課	資訊課
賴鳴美,錢麗芳,陳招瑩,賴美員,黃豈弘,賴真緯,陳宜萱,林雪娥,陳菊波,鄭美珍,許蔡錦寶,葉淑慎,陳竹嫻,吳如慍,王瓊瑛,賴美逸,張麗雯	林登建,黃琦雅,莊榮雄,林釗湧,江吉田,顧珮蔡,洪 選,于萍元,劉玉華,王鑾鳳,李月秀,楊秀雲,郭秀梅,陳淑卿,蕭宛余,陳燕雪,林惠誼